EU Data Act - Informazioni per i clienti sui deumidificatori connessi

1. Scopo del presente documento

Queste informazioni servono ad adempiere agli obblighi di trasparenza ai sensi dell'EU Data Act (Regolamento (UE) 2023/2854). Descrivono il tipo, la portata e l'utilizzo dei dati generati durante il funzionamento del deumidificatore connesso.

2. Descrizione del prodotto

Prodotto: Deumidificatore connesso con modulo Tuya IoT integrato
Produttore: Aktobis AG, Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Germania
Connettività: WLAN
App: Tuya Smart App (app generica da Apple App Store / Google Play Store)
Descrizione: Deumidificatore elettrico con sensori per misurare umidità dell'aria e temperatura, nonché controllo remoto tramite la piattaforma Tuya IoT.

3. Quali dati vengono generati?

Durante il funzionamento del dispositivo vengono generati i seguenti dati:
- Dati dei sensori: umidità dell'aria, temperatura
- Dati operativi: stato acceso/spento, modalità operativa, tempi di funzionamento
- Dati sullo stato del dispositivo: codici di errore, stati di manutenzione
- Dati del dispositivo: ID del dispositivo, versione del firmware
- Dati di connessione: stato della rete, stato della connessione cloud

Questi dati vengono trasmessi al cloud Tuya IoT tramite il modulo Tuya integrato.

4. Chi può accedere ai dati?

- Utente finale: accesso tramite la Tuya Smart App
- Produttore: nessun accesso diretto ai dati personali degli utenti
- Fornitore della piattaforma: Tuya in qualità di gestore della piattaforma IoT
- Terze parti: solo se autorizzate dall'utente all'interno dell'app Tuya

5. Come possono gli utenti accedere ai propri dati?

L'accesso ai dati del dispositivo avviene tramite la Tuya Smart App. L'app mostra lo stato del dispositivo e le informazioni storiche sull'utilizzo. L'esportazione diretta dei dati può essere disponibile a seconda delle funzioni della piattaforma Tuya (ad es. visualizzazione nell'app ed eventuali accessi API messi a disposizione da Tuya).

6. Utilizzo dei dati e limitazione delle finalità

I dati vengono utilizzati per:
- Fornire le funzioni principali del deumidificatore
- Controllo remoto e automazione
- Diagnosi degli errori e stabilità del funzionamento
- Miglioramento tecnico della piattaforma da parte di Tuya

L'utilizzo per finalità di marketing viene effettuato esclusivamente da Tuya in conformità alla propria informativa sulla privacy.

7. Trasmissione dei dati a terzi

I dati vengono trasmessi a terzi solo se l'utente attiva le relative integrazioni all'interno della Tuya Smart App (ad es. assistenti vocali o sistemi Smart Home).

8. Protezione dei segreti commerciali

Le informazioni tecniche interne, gli algoritmi e i dati rilevanti per la produzione sono considerati segreti commerciali e non sono oggetto della condivisione dei dati ai sensi dell'EU Data Act.

9. Sicurezza dei dati

La trasmissione dei dati avviene in forma crittografata tramite l'infrastruttura Tuya IoT. Tuya adotta misure tecniche e organizzative per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati.

10. Contatto

Punto di contatto per richieste ai sensi dell'EU Data Act:

Azienda: Aktobis AG
E-mail: info@aktobis.de
Indirizzo: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Germania